

Gebruiksvoorwaarden van de website mijngroepsverzekering.vivium.be

- 1 Toepassing en wijziging van de overeenkomst
- 2 Informatie op mijngroepsverzekering.vivium.be
- 3 Eigendomsrechten en intellectuele eigendomsrechten
- 4 Toegangsmogelijkheden voor mijngroepsverzekering.vivium.be
- 5 Informatieverplichting in het kader van een groepsverzekering.
- 6 Aansprakelijkheid voor het gebruik van mijngroepsverzekering.vivium.be
- 7 Onderbreking van de toegang tot mijngroepsverzekering.vivium.be
- 8 Mededelingen van de internetgebruikers
- 9 Toepassing recht en geschillen

Huidige gebruiksvoorwaarden gelden voor het gebruik van de website mijngroepsverzekering.vivium.be

VIVIUM is een merk van P&V Verzekeringen CV, verzekeringsonderneming toegelaten door de Nationale Bank van België onder codenummer 0058 met maatschappelijke zetel te Koningsstraat 151, 1210 Brussel – RPR 0402.236.531

Door zich toegang te verschaffen tot de website mijngroepsverzekering.vivium.be en deze te gebruiken, verklaart de internetgebruiker kennis te hebben genomen van deze gebruiksvoorwaarden en ze te aanvaarden.

1. Toepassing en wijziging van de overeenkomst

Deze gebruiksvoorwaarden zijn van toepassing tijdens elke sessie waarbij de internetgebruiker de website mijngroepsverzekering.vivium.be bezoekt.

P&V behoudt zich het recht om op ieder ogenblik wijzigingen aan te brengen aan deze overeenkomst.

De internetgebruiker zal hierover een kennisgeving ontvangen: bij wijziging van de overeenkomst zal deze opnieuw ter goedkeuring van de gebruiker aangeboden worden de eerstvolgende keer dat hij aanloft.

2. Informatie op mijngroepsverzekering.vivium.be

P&V waakt over de kwaliteit van deze website, zowel wat de inhoud, de performantie, als wat de gebruiksvriendelijkheid betreft. Zij stelt alle redelijke middelen in het werk om op de website.vivium.be correcte en actuele gegevens weer te geven. Zo kan P&V te allen tijde en zonder voorafgaand bericht aan de internetgebruiker de informatie op haar website aanpassen en daartoe de toegang tot de volledige mijngroepsverzekering.vivium.be of een gedeelte ervan onderbreken.

De overzichten, inlichtingen, en berekenings- of simulatiemogelijkheden op mijn groepsverzekering.vivium.be worden verstrekt zonder garantie en buiten de aansprakelijkheid van P&V of van de andere vennootschappen van Groep P&V, behalve bij zware of opzettelijke fout van hun kant. Ze gelden slechts op de datum waarop ze verstrekt worden en P&V kan de juistheid, de afwezigheid van fouten, de volledigheid en/of de actualiteit ervan niet garanderen.

De overzichten, inlichtingen, en berekenings- of simulatiemogelijkheden kunnen nooit worden beschouwd als een belofte, een aanbeveling, een raadgeving of directe of persoonlijke aansporing om een bepaalde actie te ondernemen noch om tot aankoop van verzekeringen of het handelen daaromtrent over te gaan. Ze vormen slechts beoordelingselementen in algemene termen verwoord en waarvan de internetgebruiker deze moet toetsen binnen zijn specifieke leefomgeving en actualiteit. Hij blijft bijgevolg vrij in zijn beslissing deze al dan niet te gebruiken en hij blijft als enige hiervoor verantwoordelijk.

De informatie op de website is ondergeschikt aan de informatie van het benefit statement, waarvan elke nieuw exemplaar het vorige vervangt. Bij afwijking tussen de gegevens vertoond in de toepassing en deze van het laatst beschikbare benefit statement, zal altijd het benefit statement de voorrang krijgen. De internetgebruiker kan geen rechten ontlenen aan de gegevens vermeld op het benefit statement.

3. Eigendomsrechten en Intellectuele eigendomsrechten

Alle eigendomsrechten en intellectuele eigendomsrechten op de website en alle elementen waaruit deze is samengesteld zoals ondermeer de programma's (communicatie- en beveiligingsprogrammatuur), de toepassingen en de gebruiksaanwijzing berusten exclusief bij P&V.

Niets in deze overeenkomst alsmede geen enkele handeling bestaande uit het, op enigerlei wijze, downloaden of kopiëren van software, informatie en/of enig ander recht van P&V, kan beschouwd worden als een volledige of gedeeltelijke overdracht van deze intellectuele eigendomsrechten aan een professionele gebruiker of een derde.

De gebruiker zal zich onthouden van elke inbreuk op de intellectuele eigendomsrechten van de maatschappij.

Deze overeenkomst verleent de gebruiker enkel een persoonlijk en onoverdraagbaar recht om de toepassing te gebruiken.

Hij mag de programma's, diensten en gebruiksaanwijzingen slechts gebruiken voor doeleinden die zijn toegelaten door deze overeenkomst.

De gebruiker mag de programma's, diensten en gebruiksaanwijzingen, hun kopies of eventuele reproducties, in geen geval volledig of gedeeltelijk reproduceren, kopiëren, vertalen, bewerken, decompileren, wedersamenstellen of veranderen, distribueren, publiceren, verhuren of uitlenen of op enigerlei andere wijze ter beschikking stellen van derden, rechtstreeks of onrechtstreeks, gratis of tegen vergoeding.

4. Toegangsmogelijkheden voor mijn groepsverzekering.vivium.be

Mijn groepsverzekering.vivium.be is slechts toegankelijk voor de internetgebruiker die zich identificeert door het middel van de toegangsmogelijkheden zoals aangeboden op de

aanmeldpagina. Om toegang tot mijn groepsverzekering.vivium.be te krijgen, wordt de internetgebruiker uitgenodigd de aanmeldprocedures te volgen. De internetgebruiker kan te allen tijde en via de website bepaalde duidelijk aangegeven contactgegevens verbeteren die aan P&V werden doorgegeven. De persoonsgegevens zijn niet door de internetgebruiker aanpasbaar. Zij werden P&V verstrekt door de (ex-)werkgever of zijn gebaseerd op de databank van het Rijksregister. De internetgebruiker die hieraan een wijziging wil aanbrengen dient zich bijgevolg tot deze bronnen te wenden.

De toegang tot mijn groepsverzekering.vivium.be is persoonlijk, vertrouwelijk en voorbehouden aan de bij P&V Verzekeringen bekende deelnemer in een groepsverzekeringsspolis.

De internetgebruiker is alleen aansprakelijk voor het gebruik ervan en voor het bewaren van hun vertrouwelijk karakter en verbindt zich ertoe ze niet door te geven aan derden. De toegangsmogelijkheden van de internetgebruiker kunnen op elk moment door hem veranderd of herroepen worden. In de mate van het mogelijke, zal P&V alles in het werk stellen om zo snel mogelijk met deze verandering of deze herroeping rekening te houden. Tot op dit ogenblik en behoudens zware of opzettelijke fout van P&V, is de internetgebruiker alleen aansprakelijk voor alle rechtstreekse of onrechtstreekse schade die voor hem, voor P&V of voor derden zou voortvloeien uit elk gebruik of misbruik gemaakt door hem of door derden via die toegangsmiddelen.

5. Aansprakelijkheid voor het gebruik van mijn groepsverzekering.vivium.be

De gebruiker verklaart vertrouwd te zijn met de werking en de eigenheid van het internet en de risico's die eraan verbonden zijn.

De gebruiker verklaart uitdrukkelijk kennis genomen te hebben van het feit dat:

- de identificatie- en authenticatiewijzen strikt persoonlijk zijn;
- indien een derde in het bezit zou komen van de identificatie- en authenticatiewijzen van de gebruiker, deze derde deze identificatie- en authenticatiewijzen eventueel kan gebruiken, zonder dat de maatschappij de mogelijkheid heeft om dit te ontdekken.

De maatschappij is bijgevolg niet gehouden na te gaan of en door wie de toegelaten en toegepaste identificatie- en authenticatiewijzen gebruikt zijn.

De gebruiker is volledig aansprakelijk voor de rechtstreekse of onrechtstreekse gevolgen van elk ongepast gebruik of elk misbruik van de toepassing, hetzij door de gebruiker, hetzij door derden.

Daarom verbindt de gebruiker zich ertoe:

- zijn identificatie- en authenticatiewijzen geheim te houden en deze onmiddellijk te wijzigen in geval van verkeerd gebruik of vermoeden van verkeerd gebruik;
- zijn privé-sleutels steeds te beveiligen tegen verlies, bekendmaking aan anderen, wijziging en gebruik zonder toestemming.
- de maatschappij onmiddellijk op de hoogte te brengen indien er een risico op misbruik of ongeoorloofd gebruik van de toepassing en/of de identificatie- of authenticatiewijzen bestaat (verlies, diefstal, namaak) en/of indien een dergelijk misbruik of ongeoorloofd gebruik wordt vastgesteld;
- zijn pc met de technische beveiliging te voorzien die redelijkerwijze geschikt is gelet op de stand van de technologie.

6. Informatieverplichtingen in het kader van een groepsverzekering

Vivium voldoet met de website mijngroepsverzekering.vivium.be aan de wettelijke verplichting om minstens één maal per jaar een benefit statement ter beschikking te stellen van de deelnemers van de premiebetalende groepsverzekeringen.

Bij de uitgifte van elk nieuw benefit statement zal P&V de werknemer hiervan verwittigen via e-mail. Dit op basis van twee e-mailadressen die door P&V ter beschikking gesteld worden. Voor de werknemers met een premiebetalende groepsverzekering bij Vivium heeft elke werkgever de mogelijkheid tot het verstrekken van een (bij voorkeur) zakelijk e-mailadres. De werknemer van zijn kant kan ook zelf een e-mailadres opgeven aan P&V. Dit is bij voorkeur zijn privé e-mailadres en gebeurt via de toepassing mijngroepsverzekering.vivium.be. Het is de verantwoordelijkheid van de werknemer om dit al dan niet te doen, en het is eveneens zijn verantwoordelijkheid dit e-mailadres te onderhouden.

7. Onderbreking van de toegang tot mijngroepsverzekering.vivium.be

In de mate van haar mogelijkheden zet P&V zich in om haar website 7 dagen op 7 en 24 uren op 24 toegankelijk te houden. P&V verbindt zich er niet toe een continue, onafgebroken en beveiligde toegang tot haar website te verschaffen. P&V behoudt zich bovendien het recht voor om op elk moment en zonder voorafgaande waarschuwing, de toegang tot haar website te onderbreken in geval van risico op misbruik of fraude, om onderhoudswerken uit te voeren of om verbeteringen of wijzigingen aan de website aan te brengen. P&V stelt alles in het werk om de duur van dergelijke onderbrekingen te beperken en om de internetgebruikers ervan te informeren. Onverminderd de mogelijkheid om een schadevergoeding te claimen, behoudt P&V zich het recht voor om de toegang te verbieden tot de hele website mijngroepsverzekering.vivium.be of een gedeelte ervan voor elke internetgebruiker omwille van de volgende redenen : een overtreding van deze gebruiksvoorwaarden, gebruik van de website voor onwettige doeleinden of doeleinden die ingaan tegen de goede zeden of een inbreuk op de integriteit, de veiligheid of de reputatie van de website.

Indien de internetgebruiker deel uitmaakt van een door zijn werkgever ingevoerde premiebetalende groepsverzekering en hij nog steeds indienst is bij deze werkgever, heeft hij het wettelijke recht op een jaarlijks benefit statement. Indien de toepassing mijngroepsverzekering.vivium.be, om welke reden dan ook geen benefit statement kan aanbieden, zal de werknemer dit voorval melden aan zijn werkgever. De werkgever zal dan op zijn beurt de internetgebruiker zijn jaarlijks benefit statement verstrekken.

8. Mededelingen van de internetgebruikers

Tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld op de website, moet elke mededeling van de internetgebruiker met betrekking tot de website naar volgend e-mailadres worden gestuurd: **info@vivium.be**. Alle mededelingen die gegevens, vragen, commentaar, ideeën en suggesties bevatten en via e-mail of elk ander middel naar P&V worden doorgestuurd, zullen als niet-vertrouwelijk worden beschouwd, onder voorbehoud van de beroepsdiscretie van P&V en van de rechten die aan de internetgebruikers zijn toegekend, met name door de wetgeving over de privacy.

P&V houdt zich voor de verwerking van de persoonlijke gegevens waarvoor zij verantwoordelijk is, aan de Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (algemene verordening gegevensbescherming) en aan alle wetgevingen en regelgevingen die van toepassing zijn betreffende de bescherming van de persoonsgegevens.

9. Toepassing recht en geschillen

Deze gebruiksvoorwaarden worden beheerst door het Belgische recht.

In geval van geschil met betrekking tot de toepassing of de interpretatie van de bepalingen ervan zullen uitsluitend de hoven en/of rechtbanken van Brussel bevoegd zijn om daarvan kennis te nemen.